Informativa Workspace

Gentili genitori e tutori,
Il Liceo Francesco Petrarca utilizza il software Google Workspace for Education: vi contattiamo per chiedere il vostro consenso a creare e gestire un account Google Workspace for Education per vostro figlio/a. Google Workspace for Education consiste in una serie di strumenti forniti da Google per la produttività didattica, tra cui Gmail, Calendar, Documenti Google, Classroom e altri ancora, utilizzati da studenti e insegnanti in tutto il mondo.Gli studenti del Liceo Francesco Petrarca utilizzeranno i propri account Google Workspace for Education per svolgere i compiti, comunicare con gli insegnanti, e apprendere le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo.

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali di vostro figlio, tra cui:

- Quali informazioni personali raccoglie Google?
- In che modo Google utilizza queste informazioni?
- Google divulga le informazioni personali di mio figlio?
- Google utilizza le informazioni personali degli studenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?
- Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Vi invitiamo a leggere con attenzione questo documento, inoltrarci eventuali domande e quindi firmare qui sotto per confermare che avete letto l'informativa e che date il vostro consenso.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è l'Istituto nel suo complesso, legalmente rappresentato dal Dirigente Scolastico.

Finalità del trattamento

L'Istituto ha stabilito di utilizzare la piattaforma Google Workspace per l'organizzazione scolastica, le comunicazioni interne (comprese quelle con gli studenti) e l'attività didattica tramite il digitale. A tal fine ha disposto la creazione di un account Google Workspace for Education per tutto il personale della Scuola e per tutti gli studenti iscritti.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento risiede nel fatto che il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso allo svolgimento di funzioni istituzionali di cui è investito il titolare.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei dati da parte degli interessati è obbligatorio ai fini dell'espletamento delle funzioni istituzionali; **in mancanza del consenso dei tutori degli alunni minorenni, non sarà creato un account Google Workspace for Education per vostro figlio/a.** il che comporta l'impossibilità di accedere alle comunicazioni inviate dal liceo e a tutti i materiali didattici e i servizi per gli studenti inseriti in Classroom.

Informativa su Google Workspace for Education per i genitori e i tutori
La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.
Tramite i loro account Google Workspace for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/user_features.html:

- Compiti
- Calendar
- Classroom
- Cloud Search
- Drive e Documenti
- Gmail
- Google Chat
- Sincronizzazione Google Chrome
- Google Meet
- Google Vault
- Groups for Business
- Keep
- Migrate
- Sites
- Tasks

Consentiamo inoltre agli studenti di accedere ad altri servizi Google con i loro account Google Workspace for Education. In particolare, vostro figlio potrebbe accedere ai seguenti **"servizi aggiuntivi"**:

Servizi aggiuntivi

Consentiamo inoltre agli utenti di accedere, con i loro account Google Workspace, ad altri servizi Google che il Liceo considera utili per lo svolgimento di attività di ricerca o per lo svolgimento delle lezioni. In particolare, è possibile accedere ai seguenti "Servizi aggiuntivi":

Servizi utili per la ricerca e lo studio:

NOME	**COSA FA**
Profili Scholar	Strumento di ricerca delle pubblicazioni accademiche
Public Data	Strumento di ricerca nelle grandi raccolte pubbliche di dati (Eurostat, OSCE...)
Google Arts & Culture	accesso online e visite virtuali a muse tramite immagini ad alta risoluzione (tecnologia Street View) e creazione di gallerie personali

Servizi per la scrittura creativa:

NOME	**COSA FA**
Blogger	Strumento per la creazione di blog (diari digitali)

Servizi utili per le Scienze e la Geografia:

NOME	COSA FA
Google Maps e My Maps	Strumento di ricerca e geolocalizzazione
Google Earth	Strumento di osservazione satellitare del globo

Strumenti per l'ottimizzazione:

NOME	COSA FA
Chrome Web Store	Strumento per dotare Chrome o le applicazioni Drive di estensioni utili, come ad esempio estensioni che permettono di creare mappe mentali o diagrammi (il Liceo non richiederà mai estensioni a pagamento)
Google Alert	Strumento di personalizzazione delle ricerche e notifica
Google Foto	Strumento per la raccolta, modifica e condivisione di foto
Google Segnalibri	Strumento per l'organizzazione delle pagine web preferite

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html. Consigliamo di leggere l'intero documento, ma di seguito indichiamo le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account, il Liceo classico e linguistico "F. Petrarca" fornisce a Google determinate informazioni: il **nome** e **cognome** per creare un indirizzo email (del tipo cognome.nome@liceopetrarcats.it per gli studenti, nome.cognome@liceopetrarcats.it per il personale), una **password provvisoria da cambiare al primo accesso**, la **classe frequentata** nel caso degli studenti. Google può inoltre raccogliere informazioni personali **inserite nell'account Google Workspace for Education direttamente dagli utenti**, e quindi fornite implicitamente con il loro consenso, come ad esempio una email secondaria o una foto del profilo. L'Istituto **non fornisce altri dati se non quelli indicati, che sono indispensabili alla configurazione del pannello di controllo** dell'Amministratore.

Quando uno studente utilizza i servizi principali di Google, Google raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- i dati dell'account, incluse informazioni come nome e indirizzo email;
- l'attività durante l'utilizzo dei servizi principali, che comprende la visualizzazione e l'interazione con i contenuti, le persone con cui gli studenti comunicano o condividono i contenuti e altri dettagli sull'utilizzo che fanno dei servizi;
- impostazioni, app, browser e dispositivi. Google raccoglie informazioni sulle impostazioni dello studente e sulle app, sui browser e sui dispositivi che usa per accedere ai servizi Google. Queste informazioni includono il tipo di browser e di dispositivo, le impostazioni, gli identificatori univoci, il sistema operativo, le informazioni sulla rete mobile e il numero di

versione delle applicazioni. Google raccoglie inoltre informazioni sull'interazione di app, browser e dispositivi degli studenti con i servizi Google, inclusi l'indirizzo IP, i report sugli arresti anomali, l'attività di sistema e la data e l'ora di una richiesta;
- i dati sulla posizione. Google raccoglie informazioni sulla posizione degli studenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP e il GPS;
- le comunicazioni dirette. Google conserva i dati delle comunicazioni quando gli studenti forniscono feedback, pongono domande o richiedono assistenza tecnica.

I servizi aggiuntivi a cui consentiamo che gli studenti accedano con i loro account Google Workspace for Education possono raccogliere anche le seguenti informazioni, come descritto nelle Norme sulla privacy di Google:

- l'attività durante l'utilizzo di servizi aggiuntivi, tra cui i termini cercati dagli studenti, i video guardati, i contenuti e gli annunci visualizzati e con cui interagiscono, le informazioni vocali e audio quando utilizzano le funzionalità audio, le attività di acquisto e le attività su siti e app di terze parti che utilizzano i servizi Google;
- app, browser e dispositivi. Google raccoglie le informazioni relative alle app, ai browser e ai dispositivi degli studenti descritte sopra nella sezione relativa ai servizi principali;
- i dati sulla posizione. Google raccoglie dati sulla posizione degli studenti secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui: GPS, indirizzo IP, dati dei sensori del loro dispositivo e informazioni su elementi vicini al dispositivo, ad esempio punti di accesso Wi-Fi, torri cellulari e dispositivi dotati di Bluetooth. I tipi di dati sulla posizione che raccogliamo dipendono in parte dalle impostazioni del dispositivo e dell'account dello studente.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei **servizi principali** di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti soprattutto per fornire i servizi principali utilizzati dalle scuole e dagli studenti, ma anche per la gestione e il miglioramento dei servizi, per fornire consigli per ottimizzare l'uso dei servizi, per fornire e migliorare altri servizi richiesti dagli studenti, per fornire assistenza, per proteggere gli utenti, i clienti, il pubblico e Google e per rispettare gli obblighi di legge. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'Informativa sulla privacy di Google Cloud.

Nei suoi servizi aggiuntivi, Google può utilizzare le informazioni raccolte in tutti i servizi aggiuntivi per fornire, gestire e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi, per fornire servizi personalizzati, per misurare il rendimento, per comunicare con scuole o utenti e per proteggere Google, gli utenti di Google e il pubblico. Maggiori dettagli sono disponibili nelle Norme sulla privacy di Google.

Google utilizza le informazioni personali degli studenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Nei servizi principali di Google Workspace for Education non vengono mostrati annunci. Inoltre, nessuna delle informazioni personali raccolte nei servizi principali viene utilizzata per scopi pubblicitari.

Alcuni servizi aggiuntivi mostrano annunci, tuttavia, gli annunci per gli utenti delle scuole primarie e secondarie non sono personalizzati, il che significa che Google non utilizza informazioni dell'account o delle attività precedenti degli studenti per determinare il target degli annunci. Ciò nonostante, Google potrebbe mostrare annunci basati su fattori generici come le query di ricerca dello studente, l'ora del giorno o i contenuti della pagina che sta leggendo.

Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzionalità in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Ad esempio, se lo studente condivide una foto con un amico, il quale

successivamente ne fa una copia o la condivide nuovamente, la foto potrebbe continuare a essere visualizzata nell'Account Google di quell'amico, anche se lo studente la rimuove dal suo Account Google. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere accessibili attraverso i motori di ricerca, inclusa la Ricerca Google.

Google divulga le informazioni personali di mio figlio?
Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e privati che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:
Con la nostra scuola: il nostro dirigente scolastico (e i rivenditori che gestiscono l'account Workspace dell'utente o dell'organizzazione) avranno accesso alle informazioni degli studenti. Ad esempio, potrebbero essere in grado di:

- visualizzare i dati, l'attività e le statistiche dell'account;
- cambiare la password dell'account dello studente;
- sospendere o interrompere l'accesso all'account dello studente;
- accedere ai dati dell'account dello studente per adempiere a leggi o norme vigenti, atti giudiziari o richieste esecutive del governo;
- limitare la possibilità dello studente di eliminare o modificare le proprie informazioni o le impostazioni della privacy.

Con il vostro consenso: Google condividerà le informazioni personali al di fuori di Google con il consenso dei genitori o tutori.
Per il trattamento esterno: Google condividerà informazioni personali con le sue società affiliate e altri fornitori affidabili di terze parti affinché le elaborino per suo conto e in base alle istruzioni di Google e in conformità con le Norme sulla privacy di Google, l'Informativa sulla privacy di Google Cloud ed eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
Per motivi legali: Google condividerà informazioni personali all'esterno di Google se riterrà in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di queste informazioni siano ragionevolmente necessari per motivi legali, ad esempio per ottemperare a una richiesta esecutiva del governo e per proteggere l'utente e Google.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?
Innanzitutto, potete autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di vostro figlio da parte di Google. In mancanza del vostro consenso, non creeremo un account Google Workspace for Education per vostro figlio e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di vostro figlio, come descritto in questa informativa.
Se autorizzate vostro figlio a utilizzare Google Workspace for Education, potete richiedere l'eliminazione del suo account Google Workspace for Education rivolgendovi all'Amministratore della piattaforma prof.Bignamini all'indirizzo francesco.bignamini@liceopetrarcats.it o alla prof.ssa Sablich all'indirizzo chiara.sablich@liceopetrarcats.it. Per interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di vostro figlio, potete richiederci di utilizzare i controlli del servizio disponibili per accedere alle informazioni personali, limitare l'accesso di vostro figlio a determinate funzionalità o servizi oppure di rimuovere le informazioni personali nei servizi o eliminare completamente il suo account. Insieme a vostro figlio potete anche visitare https://myaccount.google.com dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

Chiusura del rapporto e cancellazione dei dati degli studenti
Al termine del rapporto fra il Liceo e lo studente / la studentessa, perché questi ha ottenuto il Diploma o si è trasferito/a, il suo account sarà cancellato con la conclusione dell'ultimo anno scolastico di frequenza, vale a dire il 01 settembre dell'anno scolastico successivo. Sarà cura dello studente / della studentessa (o dei loro tutori se minorenni) scaricare tutto il materiale utile

dall'account istituzionale prima di tale termine, perché all'atto della cancellazione vengono eliminati anche tutti i file collegati al suddetto account.

Un utile tutorial in italiano che spiega come scaricare i propri dati si trova a questo indirizzo: https://www.youtube.com/watch?v=XVaqDT90zXQ&t=1s

Le eventuali verifiche in formato digitale che siano svolte dagli studenti saranno conservate, a termini di legge, per cinque anni. A tal scopo, i relativi file saranno scaricati dal docente della disciplina di riferimento e depositati in un archivio scolastico protetto e dedicato allo scopo.

Chiusura del rapporto e cancellazione dei dati del personale

Al termine del rapporto fra il Liceo e il **docente**, il suo account sarà disattivato con tempistiche derivanti dal tipo di contratto:
Docenti TI (per trasferimento o pensionamento): con la conclusione dell'ultimo anno scolastico di lavoro, vale a dire il 01 settembre dell'anno scolastico successivo, tranne casi particolari e motivati.
Docenti TD: 15 giorni dopo il termine del rapporto (supplenze brevi) oppure il 01 settembre dell'anno scolastico successivo (termine al 30 giugno o incarico annuale), tranne casi particolari e motivati.

Per quanto riguarda il **personale ATA**, l'account istituzionale sarà disattivato 15 giorni dopo il termine del rapporto, tranne casi particolari e motivati.

Diritti degli interessati

Per quanto riguarda le informazioni di sicurezza che ogni utente può scegliere di aggiungere nel proprio account, si consiglia di leggere con attenzione la sezione https://myaccount.google.com, dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education, per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account stesso.

In qualsiasi caso gli interessati hanno il diritto di ottenere dal titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o RGPD). L'apposita istanza va presentata contattando il **Responsabile della protezione dei dati** Ing. Antonio Vargiu. (email dpo.vargiuscuola@gmail.com, tel.070271560).

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?
Per qualsiasi domanda su come utilizziamo gli account Google Workspace for Education di Google o su quali scelte avete a disposizione, rivolgetevi al prof. Bignamini (email: francesco.bignamini@liceopetrarcats.it o alla prof.ssa Sablich (email: chiara.sablich@liceopetrarcats.it).]. Per saperne di più sulle modalità con cui Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, consultate il Centro sicurezza e privacy di Google Workspace for Education (all'indirizzo https://www.google.com/edu/trust/), l'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education (all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html), le Norme sulla privacy di

Google (all'indirizzo https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/) e l'Informativa sulla privacy di Google Cloud (all'indirizzo https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice).
I servizi principali di Google Workspace for Education ci sono forniti ai sensi del Contratto Google Workspace for Education (all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) e dell'Addendum per il trattamento dei dati Cloud (all'indirizzo https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum).